



STRATEGIE & OUTILS DE PILOTAGE

adhérents

accueil



**Clinique du Val d'Ouest-Vendôme**  
39, chemin de la Vernique  
69130 Ecully



Période traitée: année 2018

Nombre de questionnaires saisis: 684

Sélectionnez un service



## Chirurgie (NR= nombre de non réponses) (682 questionnaire(s))

### 2. Préparation de votre séjour La qualité des informations du livret d'accueil

96.0% 3.4% 0.7% NR:88

La qualité des informations diffusées sur le site Internet

90.0% 8.1% 1.9% NR:422

La qualité des informations présentes sur les réseaux sociaux de la clinique

88.6% 8.6% 2.9% NR:542

### 2. L'accueil à votre admission L'accueil des standardistes

92.8% 5.4% 1.7% NR:111

L'accueil du personnel administratif au bureau entrées/sorties

89.8% 8.5% 1.7% NR:23

L'amabilité du personnel

97.4% 2.3% 0.3% NR:18

L'attente lors de votre admission

85.1% 12.7% 2.2% NR:36

### 3. Votre séjour dans le service L'accueil du personnel soignant

99.6% 0.4% NR:8

L'identification et fonction de vos interlocuteurs

93.9% 5.3% 0.8% NR:27

L'écoute et la disponibilité des médecins et équipes soignantes

98.0% 1.5% 0.5% NR:16

La qualité des explications données des médecins et équipes soignantes

95.9% 3.5% 0.6% NR:20

La qualité des soins du personnel soignant de jour

99.1% 0.4% 0.4% NR:13

## La qualité des soins du personnel soignant de nuit



## L'aide apportée aux activités de la vie quotidienne si votre mobilité était réduite



## Avez-vous reçu une information sur la prise en charge de la douleur



## Votre douleur a-t-elle été évaluée



## En cas de douleur la prise en charge a-t-elle été efficace



## Etes-vous satisfait de la prise en charge globale de la douleur

**4. Votre passage au bloc opératoire**L'amabilité des brancardiers

## Le délai d'attente avant d'entrer au bloc



## L'accueil et l'amabilité du personnel de bloc



## L'accueil et l'amabilité du personnel de la salle de réveil

**5. Vos examens complémentaires**L'intervention du kinésithérapeute

## L'intervention de la laborantine



## L'intervention de la diététicienne



## L'intervention de l'addictologue



## L'intervention de la psychologue



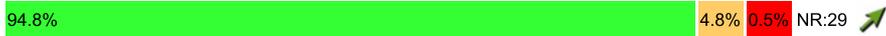
## Délai d'attente à la radiologie

**6. Votre opinion sur le respect du patient**Le respect de l'intimité

## Le respect de la vie privée et de la confidentialité des informations

**7. Votre opinion sur le service hotelier**Le confort et l'aspect des locaux

## La propreté des chambres



## Les prestations de votre chambre (TV, téléphone...)



## La qualité des plats



## La quantité des plats



## La température des plats



## Le respect des régimes



## Avez-vous profité de l'offre de restauration Paul Bocuse ?



## Si oui, avez-vous été satisfait de la prestation ?



## Avez-vous profité des chambres CONFORT, SUPERIEURE ou PRIVILEGE ?



## Si oui, avez-vous été satisfait de la prestation ?

**8. Appréciation globale de votre séjour**Votre appréciation générale sur votre séjour

## Recommanderiez-vous notre établissement à votre entourage



Kalitis Sarl  
Tél: 01.47.54.90.17 Fax: 01.47.54.95.09  
[nous contacter](#)