



STRATEGIE & OUTILS DE PILOTAGE

adhérents

accueil



Clinique du Val d'Ouest-Vendôme
39 chemin de la Vernique
69130 Ecully



Période traitée: année 2018

Nombre de questionnaires saisis: 628

Sélectionnez un service



Maternité (NR= nombre de non réponses) (626 questionnaire(s))

2. Préparation de votre séjour

La qualité des informations du livret d'accueil



La qualité des informations diffusées sur le site Internet



La qualité des informations présentes sur les réseaux



L'information sur le déroulement de l'accouchement



L'information sur la pose de la péridurale



3. L'accueil à votre admission

L'accueil des standardistes



L'accueil du personnel administratif au bureau entrées/sorties



L'amabilité du personnel



L'attente lors de votre admission



4. Votre séjour dans le service

L'accueil du personnel soignant (auxiliaires de puériculture et sages-femmes)



L'identification et fonction de vos interlocuteurs



L'écoute et la disponibilité des médecins et équipes soignantes



La qualité des explications données des médecins et équipes soignantes



La qualité des soins en salle d'accouchement



La qualité des soins en service de maternité



La qualité des soins du personnel soignant de jour



La qualité des soins du personnel soignant de nuit



L'aide apportée aux activités de la vie quotidienne si votre mobilité était réduite



L'information sur l'état de santé et conseils pour vous occuper de votre enfant



L'accompagnement à l'allaitement maternel



La place offerte au père



Avez-vous reçu une information sur la prise en charge de la douleur



Votre douleur a-t-elle été évaluée



En cas de douleur la prise en charge a-t-elle été efficace



Etes-vous satisfait de la prise en charge globale de la douleur



5. Vos examens complémentairesL'intervention du kinésithérapeute



L'intervention de la laborantine



L'intervention de la diététicienne



L'intervention de l'addictologue



L'intervention de la psychologue



L'intervention du pédiatre



Délai d'attente à la radiologie

**6. Votre opinion sur le respect du patient**Le respect de l'intimité

Le respect de la vie privée et de la confidentialité des informations

**7. Votre opinion sur le service hotelier**Le confort et l'aspect des locaux

La propreté des chambres



Les prestations de votre chambre (TV, téléphone...)



La qualité des plats



La quantité des plats



La température des plats



Le respect des régimes



Avez-vous profité de l'offre de restauration Paul Bocuse ?



Si oui, avez-vous été satisfait de la prestation ?



Avez-vous profité des chambres CONFORT, SUPERIEURE ou PRIVILEGE ?



Si oui, avez-vous été satisfait de la prestation ?

**8. Appréciation globale de votre séjour**Votre appréciation générale sur votre séjour

Recommanderiez-vous notre établissement à votre entourage



Kalitis Sarl
Tél: 01.47.54.90.17 Fax: 01.47.54.95.09
[nous contacter](#)