



STRATEGIE & OUTILS DE PILOTAGE

adhérents

accueil



Clinique du Val d'Ouest-Vendôme
39 chemin de la Vernique
69130 Ecully



Période traitée: année 2018

Nombre de questionnaires saisis: 2498

Sélectionnez un service



Ambulatoire (NR= nombre de non réponses) (2498 questionnaire(s))

1. Préparation de votre séjour La qualité des informations contenues dans le livret



La qualité des informations diffusées sur le site Internet



La qualité des informations présentes sur les réseaux sociaux de la clinique



Vous a-t-on remis un livret d'accueil lors de votre consultation



Avez-vous été contacté par téléphone la veille de votre venue



Avez-vous été informé des soins préopératoires à faire à la maison



L'information sur votre prise en charge à l'entrée



L'information sur votre intervention



L'information sur votre anesthésie



2. L'accueil à votre admission L'accueil des standardistes



L'accueil du personnel administratif au bureau entrées/sorties



L'amabilité du personnel



L'attente lors de votre admission



Délais d'attente au bureau des entrées



Délais d'attente avant d'aller au bloc opératoire



Délais d'attente au bloc opératoire



Délais d'attente du retour de bloc jusqu'à votre sortie



Délais d'attente au service des facturations lors de votre sortie

**3. Votre séjour dans le service** La qualité des soins reçus

La disponibilité du personnel soignant



La confidentialité sur votre état de santé a été respectée



Les soins vous ont été dispensés avec respect



L'aide apportée aux activités de la vie quotidienne si votre mobilité était réduite



L'intervention en radiologie si besoin



Avez-vous reçu une information sur la prise en charge de la douleur



Votre douleur a-t-elle été évaluée



En cas de douleur la prise en charge a-t-elle été efficace



Etes-vous satisfait de la prise en charge globale de la douleur

**4. Votre opinion sur le service hotelier** La propreté de votre chambre

Le confort de votre chambre



La propreté des sanitaires



Les salons d'attente



La qualité de la collation



La quantité de la collation



Le respect de votre régime

**5. Votre sortie** Les informations sur votre traitement (régime, reprise de travail...)**6. Votre appréciation globale de votre séjour** Accepteriez-vous d'être hospitalisé dans le même service

Recommanderiez-vous notre établissement à votre entourage



Kalitis Sarl
Tél: 01.47.54.90.17 Fax: 01.47.54.95.09
[nous contacter](#)